

Приложение 1
к приказу ГКУ «Соцзащита населения по
Краснослободскому району РМ»
от 30 декабря 2021 г. № 74

**Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг
в Государственном казенном учреждении «Социальная защита населения
по Краснослободскому району Республики Мордовия»**

1. Общие положения.

1) Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг Государственного казенного учреждения «Социальная защита населения по Краснослободскому району Республики Мордовия» (далее Учреждение).

2) Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Учреждении в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении данных услуг.

3) Настоящие правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

4) Настоящие правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- постановлением Правительства Республики Мордовия от 24 ноября 2014 г. N 563 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Мордовия";
- Уставом Учреждения.

2. Права и обязанности получателей социальных услуг

2.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход.
- 8) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

2.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- 1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.
- 4) Соблюдать порядок предоставления социальных услуг.
- 5) Соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в Учреждении с целью получения социальных услуг.
- 6) Уважительно и корректно относиться к специалистам Учреждения, ко всем сотрудникам Учреждения, оказывающим какие — либо консультации, а также к руководству Учреждения: не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.
- 7) Соблюдать в помещении Учреждения и на территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны.
- 8) Бережно относиться к мебели, оборудованию и инвентарю Учреждения в период нахождения на территории Учреждения.
- 9) Соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно — гигиенические правила.
- 10) В случае возникновения чрезвычайной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников Учреждения, при эвакуации пользоваться размещенными в Учреждении указателями.

11) Возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Учреждения по вине получателя социальных услуг.

3. Заключительные положения

1) В случае нарушения получателем социальных услуг условий о предоставлении социальных услуг, Учреждение имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

2) Внесение изменений в настоящие Правила осуществляется заместителем директора Учреждения на основании приказа директора Учреждения.